

# 绍兴市红十字会

绍市红监函〔2025〕1号

## 监督反馈函

市红十字会执委会：

根据市红十字会监事会工作职责和 2025 年度工作安排，市红十字会监事会近期对市红十字会 2024-2025 年“博爱送万家”、“博爱暖心包”等重点项目开展监督，并形成相关报告，提出意见建议。

特此函告。

附件：绍兴市红十字会监事会关于市红十字会 2024-2025 年  
重点项目监督情况的报告

绍兴市红十字会监事会

（代章）

2025 年 3 月 18 日

# 绍兴市红十字会监事会 关于市红十字会 2024—2025 年重点项目 监督情况的报告

为打造阳光红会，增强社会公信力，加强对绍兴市红十字会救助款物实施情况的监督，确保救助款物按救助对象、数量发放到位，提高款物使用的透明度，近期，由市红十字会监事会组织、市审计局兼职监事牵头、社会监督委员会和志愿者代表参与，通过电话、短信抽查的方式，对 2024—2025 年“博爱送万家”、“博爱暖心包”等重点项目进行监督回访，现将有关情况报告如下：

## 一、监督情况

本次监督 2024—2025 年“博爱送万家”“博爱暖心包”等 2 个重点项目。

**（一）基本情况。**“博爱送万家”项目活动从 2024 年 12 月 20 日至 2025 年 2 月 7 日，共发出救助款物价值 36.425 万元，受助对象 386 户；“博爱暖心包”项目活动从 2025 年 1 月 3 日至 2 月 2 日，共发出救助款物价值 20 万元，受助对象 2500 户（“暖乡情”话费礼包充值 2000 户，羽绒服 500 户）。以上 2 个项目合计发放慰问款物价值 56.425 万元，总受助对象 2886 户。

**（二）列支渠道。**经查阅相关财务凭证，“博爱送万家”从市红十字会捐赠专户“博爱送万家”、“烟草定向精实博爱救助”等项目列支，“博爱暖心包”从“红十字事业发展”项目列支，均符合红十字捐赠款专款专用要求。

### （三）回访监督

1. “博爱送万家”和“博爱暖心包”（羽绒服）项目按随机抽取 10%的比例，电话回访 89 户受助对象。其中 86 户回访对象表示收到慰问款物，且数量与实物均与发放标准一致，3 户回访对象反映未收到慰问款物。回访过程中，受助对象普遍反映，红十字“博爱送万家”和“博爱暖心包”（羽绒服）项目为他们的生活送去了温暖，他们很感激市红十字会和爱心企业（个人）的关心和帮助。

2. “博爱暖心包”（“暖乡情”话费礼包）项目充值项目按照随机抽取 10%的比例，电话回访 200 户受助对象，电话回访过程中大部分不接听，个别接听的也误以为是诈骗电话而挂断，后改用短信回访的方式回访 200 户受助对象，仅收到 21 人回复。

## 二、有关问题

（一）“博爱暖心包”（羽绒服）项目中，上虞区梁某、郭某某、李某某等 3 户家庭表示没有收到礼包。

（二）“博爱暖心包”（“暖乡情”话费礼包）项目中，电话回访因多次被挂断或无人接听而中断，后改用短信回访的方式再次回访，仅收到 21 人回复，均表示已收到。

（三）“博爱送万家”项目中，个别乡镇街道受助对象留存信息有误（约占 0.5%），部分受助对象登记的联系电话为空号，给回访联系工作带来了障碍。经多方打听才辗转联系到位，一定程度上降低了监督的工作效率。

## 三、意见建议

1. 建议“博爱送万家”和“博爱暖心包”项目牵头部门及时

做好受助对象的回访工作，核实款物领取情况，形成闭环，避免出现未领、错领等情况。

2. “博爱送万家”项目，建议在申请登记时，要进一步强化审核把关，确认受助对象联系方式有效，确保在款物发放、接收、回访等环节有需要时能及时联系沟通。

3. “博爱暖心包”（“暖乡情”话费礼包）项目，建议采取本人报名的方式参与“博爱暖心包”相关活动，提高活动参与度和公众知晓率。