

# 浙江省红十字会简报

(监事会工作专刊)  
〔2024〕第7期

浙江省红十字会办公室

二〇二四年八月二十七日

---

按：近年来，绍兴市红十字会通过健全监督体系、聚焦重点环节、深化数字赋能和坚持开放办会，不断探索加强社会监督，积极打造“规范运行、高效运转、公开透明”的阳光红会。有关工作在“浙江民调在线”公众满意度调查中获得高分。

现将有关经验做法予以刊发，供各地学习借鉴。

# 绍兴市坚持多措并举 积极拓宽红十字会社会监督渠道

绍兴市红十字会认真贯彻落实习近平总书记关于“慈善组织、红十字会要高效运转，增强透明度，主动接受监督，让每一份爱心善意都及时得到落实”的重要指示精神，坚持“党管监督”原则，严格遵循相关法律法规，在推动建立社会监督组织、聚焦重点精准监督、深化数智赋能和坚持开放办会等方面积极探索，拓宽社会监督渠道，取得阶段性成效。据“浙江民调在线”满意度调查，公众满意度评价达 93.7 分。

**一、健全监督体系，完善社会监督组织。**为保证社会监督工作的常态化开展，绍兴市专门发文成立红十字会社会监督委员会，委员来自爱心企业、媒体、医院、学校和社会各界。监事会负责加强对社监委委员的业务培训，组建微信工作群，方便学习交流和工作沟通。社监委委员充分发挥各自的资源和职业优势，围绕“三救三献”、基层组织建设等主动参与监督。有的委员利用自身人大代表、政协委员的身份，积极撰写提案议案，呼吁社会支持参与，成为推进红十字事业高质量发展的一支独特力量。

**二、聚焦重点环节，精准实施社会监督。**根据监事会年度监督工作方案，明确社监委工作计划，通过组织社监委成员参加有

关重要会议，听取理事会、执委会工作情况报告，参与社会监督。委派社监委成员参与或单独实施对助医、助学、助困类传统博爱公益项目和“香溢帮扶”共富工坊等乡村振兴特色项目的监督，开展对受助人资格审查、项目执行结果监督回访等工作。对绍兴市红十字事业发展“十四五”规划实施情况、《新时代红十字基层组织建设三年行动计划（2020—2022）》落实情况、生命教育开展情况等开展专项调研和督查。据不完全统计，近年来，已组织社监委成员参与公益项目督查30余次，走访项目执行单位76家次，上门回访受助人650余人次，电话回访受助人2300余人次。

**三、深化数智赋能，提升社会监督质效。**将透明度建设作为监事会重点监督事项，对市本级和区、县红十字会公开透明指数评价工作进行常态化督导。深化数字转型，依托“浙里博爱”数字平台，开发实时查询捐赠信息功能，推进监督内容和流程的可视化。捐赠人可以登录系统，实时查询每一笔捐赠款项的去向、项目的即时进度和有关工作动态，掌握项目实施情况，及时提出意见建议。强化网上监督，在红十字会官网开辟监督专栏，开通网上监督信箱，利用社交媒体、监督热线等多种渠道，强化社会监督。

**四、坚持开放办会，拓宽社会监督渠道。**通过定期组织开展“公众开放日”、“人大代表政协委员进红会”等活动，主动邀请各级人大代表、政协委员和爱心人士、基层群众代表走进红十

字会，虚心听取他们对加强红十字会自身建设、深化改革发展、更好助力党委政府中心大局的意见建议。同时建立专门的反馈机制，确保每条意见都能得到认真对待和及时回应。借助“浙江民调在线”开展问卷调查，让公众直接参与监督，及时梳理汇总问卷调查归集的问题，向理事会、执委会提出意见建议，督促抓好整改落实。

---

报：中国红十字会监事会。

---

发：各市、县（市、区）红十字会，省红十字会监事，会机关各部室、直属各单位。

---