

绍兴市红十字会

绍市红监函〔2024〕1号

监督反馈函

市红十字会执委会:

根据市红十字会监事会工作职责和2024年度工作安排,市红十字会监事会、社监委近期对市红十字会2023--2024年“博爱送万家”、“博爱暖心包”等重点项目开展监督,并形成相关报告,提出意见建议。

特此函告。

附件:绍兴市红十字会监事会关于市红十字会
2023-2024年重点项目监督情况的报告

绍兴市红十字会监事会
(代章)

2024年5月28日

绍兴市红十字会监事会关于市红十字会 2023—2024 年重点项目监督情况的报告

为加强绍兴市红十字会救助款物实施情况的监督，确保救助款物按救助对象、数量发放到位，提高款物使用的透明度，打造阳光红会，增强红十字会社会公信力，近期，市红十字会监事会组织监事、社会监督委员会委员、志愿者代表共同组成监督小组，对 2023—2024 年“博爱送万家”、“博爱暖心包”等重点项目以电话抽查的方式进行监督回访，现将有关情况报告如下：

一、监督情况

本次监督的 2023—2024 年“博爱送万家”“博爱暖心包”等两个重点项目。

1.基本情况。两个项目共发放慰问款物价值 76.03 万元，总受助对象 2363 户。其中“博爱送万家”项目 33.03 万元，受助对象 363 户，活动从 2023 年 12 月 20 日开始至 2024 年 2 月 7 日结束；“博爱暖心包”项目 43 万元，受助对象 2000 户，活动从 2024 年 1 月 3 日开始至 2024 年 1 月 25 日结束。

2.列支渠道。经查阅相关财务凭证，“博爱送万家”从“博爱送万家”、“烟草定向精实博爱救助”等项目专项列支，“博爱暖心包”从“博爱暖心包”项目专项列支，符合专款专用要求。

3.回访监督。本次监督采用电话回访受助对象的方式。按照随机抽取 10%的标准，回访了 237 户受助对象。其中，

235 户回访对象表示收到慰问款物，且数量与实物均与发放标准一致；2 户回访对象表示未收到慰问款物。

在回访过程中，受助对象普遍反映，红十字“博爱送万家”和“博爱暖心包”项目为她们的生活送去了温暖，他们很感激市红十字会和爱心企业（个人）的关心和帮助。监督小组成员表示，监督回访制度作为监事会一项有效监督措施，不但对红十字会公益项目的执行质量和运行效能起到了推动作用，还进一步增强了红十字会的透明度和社会影响力，为全面打造清廉红会，切实提高社会公信力发挥了积极作用。

二、有关问题

1.在“博爱暖心包”项目中，重庆市蒋某某、四川省广元市赵某某两户家庭表示没有收到礼包。经查，蒋某某的礼包因邮寄地址不够详细已退回物流公司，物流公司已对蒋某某家庭进行补偿；赵某某的礼包显示已正常签收，目前暂时无法联系到本人，将继续联系，确保礼包发放到位。

2.在“博爱送万家”项目中，个别受助对象留存信息有误（约占 0.5%），部分受助对象登记的联系电话为空号，给回访联系工作带来了障碍。经多方打听才辗转联系到位，一定程度上降低了监督的工作效率。

三、建议意见

1.对于“博爱送万家”、“博爱暖心包”等项目，建议在申请登记时，业务部门应加强审核和把关，确认所留联系方式有效，确保在款物发放、接收阶段能及时联系沟通。

2. “博爱送万家”回访过程中，个别在校特困学生家庭提出希望可以申请助困、助学帮扶，请业务部门做好后续对接救助工作。

3.有关红十字公益项目在启动和实施过程中，应进一步加强细节的把握，工作上及时、准确、有效，进一步落地落细，确保红十字会工作的透明度，切实提高社会公信力。

4.建议业务部门进一步提高工作效率，除了申请登记、物品发放要及时，后续信息的收集、业务条线自行监督的环节也需及时闭环。